PC-Doctor Service Center™

Service Center 17は、検査精度、トラブルシューティング効率向上のために、世界トップ OEM 製造メーカーと同じ PC-Doctor 診断ツールを使用しています。問題が断続的であってもハードウェアの問題を特定するのに Service Center を使用して、そして修理を完了し、問題が存在しない事を確認します。

Servcie Center は、顧客用に任意のロゴ、連絡先、技術者の名前、実施したテスト、さらにシステム モデルとシリアル番号を含めた完全なシステム インベントリを加えたプロフェッショナルなレポートを生成します。

Service Center アドバンテージ

Service Center 17は、 ハードウェアの問題を解決するために修理センター、 製造元、 独立のコンピュータリペアショップなどで長年使用している PC, Android, Chrome OS およびIntel ベースの Mac 診断キット能力を大幅に向上させます。 新しいリリースごとに、最新のハードウェア、プラットフォーム、チップセットをカバーするよう拡張し、業界で最も包括的な診断とシステム情報を提供します。 今回、新たに Apple シリコン[M]シリーズのサポートが追加されました。

Service Center 17は、 1 つの USB キーで5つの優れた診断環境を提供し、技術者は容易に Windows, ChromeOS, macOS, また、Android と Intel ベース Mac サポートを含め、Bootable Diagnostics 環境にアクセス可能です。システム変更の詳細を提供するスナップショットは、システムシリアル番号、企業ロゴ、その他役に立つ情報と共にカスタマイズ可能なレポートに含める事が可能です。

実行したテストの全体像を顧客に提供するのに、5つのすべてのテスト環境の診断セッションは、簡単に USB キーに結合されます。多目的 USB デバイスは、テストス テータスを示し、設定ファイル、カスタマイズしたレポート、システムスナップショット、カスタマイズリンク、ドライブ消去レポートや有用な情報を保存します。

- Direct System Information™ アーキテクチャは、可能な限りドライバを回避し PC から直接情報を取得
- Windows, ChromeOS, macOS, Android, オフライン Bootable Diagnostics オペレーティング システム上でのテスト実行
- Bootable Diagnostics は、DOS など BIOS 依存 OS 上で実行するレガシーテストをサポートしない「レガシー フリー」な UEFI ベースシステムをサポート
- PC-Doctor Drive Erase は、メディア サニタイズのNIST(米国国立標準技術研究所)800-88r1準拠として認定されており、カスタマイズされたレポートを使用し、最も正確で包括的なドライブ消去を保証
- オーディオ、ネットワーク、 レガシー シリアル/パラレル ポートを確認する為のループバックアダプタ
- 詳細テスト説明と、自動化などの使用方法を記述したユーザガイド ドキュメント
- クラウドベース レポート用に Service Center Remote と統合し、 有償オプションでリモート診断を提供
- 英語、 デンマーク語、 フィンランド語、 フランス語、 ノルウェー語、 ポルトガル語、 スウェーデン語での顧客レポートが利用可能

優れたハードウェア診断キット

Service Center は、専門の IT 資産適正処分(ITAD)業者、PC 修理技術者、管理サービス プロバイダ、修理センター、コンピュータ小売業者、企業 IT 組織、小規模工場、システム設計者、熱心なホビーストに使用されています。

クラウド レポート

診断レポートをクラウドに保存する機能が含まれています。Service Center は、オンラインで顧客レポートを保存するのに全く新しい Service Center Remote と統合され、どんなデバイスからでも簡単にアクセスが可能です。

Service Center Remote とオプションのリモート診断についての詳細な情報は、www.pcdremote.com をご参照ください。

サービス品質を高め時間とコストの削減

正確にハードウェアを診断して、コンポーネントの品質と機能を確かにし、利用可能な広範囲のシステム情報を取得してください。あなたの製品やサービスの品質を高めながら、時間とコストを削減します。

起動できないシステムの診断

インストール OS またはハード ドライブが故障/存在しない場合でも、付属の多目的 USB デバイスから起動しテストを実行します。Bootable Diagnostics を使用してオフラインの Linux テスト環境にアクセスし、UEFI ドライバを備えたデバイスだけでなく、システム上のすべてのデバイスをカバーするのに役立つ適切なドライバをサポートします。

PC 上の断続的な問題の解決

- 断続的な問題特定するためにシステムに負荷与え、システムロードテストをパラレルに実行
- ブルースクリーン(BSoD)が発生した際、どのデバイス、ドライバに原因があったか閲覧するためにシステムイベント情報を使用

最新コンポーネントの診断

- 業界標準の診断とシステム情報は、最新のハードウェア、プラットフォーム、チップセットをカバーするために日々改良
- Windows, Bootable Diagnostics, macOS, ChromeOS と Android 診断ですべてのテスト環境をカバー
- モバイル デバイス用にサポートされた追加センサーテスト
- UEFI と非 UEFI 環境のテストサポート
- Windows 11 と Android 14, 15 と macOS 15 の完全サポート

Service Center キット付属品

- PC, Mac, ChromeOS と Android 環境用診断ツールを含んだ 多目的 USB デバイス
- CD と DVD test media
- 4つのループバックデバイス(RJ45、シリアル、パラレル、オーディオポート)
- USB-A to USB-C アダプタ、USB-A 延長ケーブル
- PC-Doctor Drive Erase(オフライン Bootable Diagnostics に付属のデータ消去ツール)
- 詳細な使用方法を含めた総合ドキュメント
- 現場にキットを持ち運ぶためのプロ仕様ケース
- 無料のクラウドレポートとオプションのリモート診断

PC-Doctor, Inc.

追加情報とご購入について

より詳細な情報は、下記をご参照ください:
www.pc-doctor.co.jp/sc17

e-mail でのお問い合わせは:
pc-doctor@pc-doctor.co.jp

2025 PC-Doctor, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. PC-Doctor is a trademark of PC-Doctor, Inc., Reno, NV.